

# Questionnaire

## Comment le travail dans l'industrie alimentaire a-t-il changé au cours des cinq dernières années ?

En collaboration avec Alimento

Personne de contact: Lise Szekér

Période: Mai-Juin 2021

## Explication des questions écrites

### Comment remplir le questionnaire ?

Remplir ce questionnaire est très simple et il prendra 15 minutes de votre temps. Les instructions destinées à vous aider à remplir ce questionnaire sont imprimées en italique.

Pour la plupart des questions, vous devrez encrer le numéro avec la réponse de votre choix. Sauf indication contraire, vous ne pouvez donner qu'une seule réponse.

Si vous pouvez sauter une certaine question, elle sera marquée avec « ☞ passer à la question xx » après la réponse de votre choix.

Nous sommes intéressés par votre opinion personnelle et la situation de votre organisation. Il n'y a pas de « bonnes » ou de « mauvaises » réponses. Essayez donc de répondre à toutes les questions (sauf indication contraire dans les instructions).

Si vous avez des doutes sur de la bonne réponse à la question, entrez la réponse qui se rapproche le plus de ce que vous pensez.

Vous ne connaissez pas la réponse à une question ? Ou la question ne s'applique pas à vous ? Dans ce cas, vous n'avez pas à y répondre.

### Si vous avez des questions

Si vous avez des questions sur le contenu de l'étude ou le questionnaire, vous pouvez contacter Lise Szekér, collaborateur scientifique à HIVA-KU Leuven, au numéro de téléphone 016/32 04 51 (pendant les heures d'ouverture de bureau) ou par e-mail, [alimento@kuleuven.be](mailto:alimento@kuleuven.be).

### Comment retourner le questionnaire ?

Veuillez retourner le questionnaire rempli dans les 8 jours en utilisant l'enveloppe ci-jointe. C'est gratuit! Vous n'avez pas besoin de coller un timbre ou d'écrire une adresse.

**Merci d'avance pour votre coopération!**

### Anonymat et confidentialité

Le questionnaire que vous remplirez s'inscrit dans le cadre d'une enquête en collaboration avec l'asbl Alimento et dont l'objectif est de comprendre comment le travail dans l'industrie alimentaire a changé ces dernières années, et ce que cela signifie pour les employés.

La collecte et le traitement de vos réponses et de vos informations personnellement identifiables sont effectués par HIVA - Institut de recherche sur le Travail et la Société, un institut de recherche affilié à la KU Leuven dont le siège social est situé Oude Markt 13, 3000 Leuven. Cet institut de recherche externe et neutre assure un traitement anonyme et confidentiel des données et des résultats. Les chercheurs de HIVA-KU Leuven sont liés par un code d'éthique qui les engage à ne pas divulguer les réponses et résultats individuels. Vos réponses ne seront pas communiquées à votre employeur ou à un tiers, mais seulement résumées de manière anonyme sous la forme, entre autres, d'un rapport de recherche.

En remplissant ce questionnaire, vous autorisez HIVA-KU Leuven à utiliser vos données personnelles aux fins de cette étude. La collecte et le traitement des données s'effectuent conformément au [Règlement Général sur la Protection des Données \(le RGPD or GDPR\)](#) et à [la politique de confidentialité de la KU Leuven](#).

Les données collectées sont enregistrées dans un ou plusieurs fichiers. La KU Leuven est le détenteur de ces fichiers. Vous pouvez toujours demander l'accès à ces données. S'il s'avère que les informations sont incorrectes, incomplètes ou ne sont plus pertinentes, vous pouvez demander leur correction ou leur suppression par courriel auprès du collaborateur scientifique responsable de cette enquête.

## INFORMATIONS VOUS CONCERNANT

1. Quel est votre sexe ? *Encerchez la bonne réponse.*

1. Homme
2. Femme
3. X

2. Quel âge avez-vous ? *Remplissez.*

..... ans

3. Depuis combien de temps travaillez-vous pour votre employeur actuel ? *Encerchez la bonne réponse.*

1. Moins d'un an
2. Plus d'un an, mais moins de cinq ans
3. Plus de cinq ans

4. Quel est votre diplôme le plus élevé ? *Encerchez la bonne réponse.*

1. Aucun
2. Primaire
3. Secondaire inférieur (premier degré)
4. Secondaire
5. Enseignement supérieur ou universitaire

## DONNÉES SUR VOTRE TRAVAIL

5. Quelle description correspond le mieux à votre fonction actuelle ? *Encerchez la bonne réponse.*

1. Ouvrier(ère)
2. Employé(e)
3. Cadre
4. Direction

6. Supervisez-vous des collègues ? *Encerchez la bonne réponse.*

1. Oui ☞ *allez à la question 7*
2. Non ☞ *allez à la question 8*

7. Combien de collègues supervisez-vous ? *Remplissez.*

À ..... personnes

8. Quel type de contrat avez-vous ? *Encerchez la bonne réponse.*

1. Contrat fixe (à durée indéterminée)
2. Contrat temporaire (à durée déterminée)
3. Contrat d'intérimaire
4. Contrat d'apprentissage ou de formation
5. Pas de contrat
6. Autre, à savoir .....

9. Quels sont vos horaires ? *Encerchez la bonne réponse.*

1. Service de jour fixe
2. Équipes tournantes
3. Équipes fixes (par exemple, toujours le tôt, toujours la nuit, toujours le week-end)

## CHANGEMENTS RÉCENTS

10. Les éléments suivants ont-ils changé dans votre entreprise au cours **des dernières années** ? *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|   | N'ont pas changé | Ont un peu changé | Ont beaucoup changé |
|---|------------------|-------------------|---------------------|
| 1. Le remplacement du travail par des machines                      | 1                | 2                 | 3                   |
| 2. Un plus grand contrôle numérique des machines                    | 1                | 2                 | 3                   |
| 3. Une plus grande conservation numérique des données               | 1                | 2                 | 3                   |
| 4. L'externalisation d'activités à des sous-traitants (outsourcing) | 1                | 2                 | 3                   |
| 5. Le transfert de la production à l'étranger                       | 1                | 2                 | 3                   |
| 6. Plus de clients internationaux                                   | 1                | 2                 | 3                   |
| 7. L'enregistrement des tâches que vous effectuez                   | 1                | 2                 | 3                   |
| 8. Plus de contrôle de la qualité                                   | 1                | 2                 | 3                   |
| 9. Une meilleure prise en compte des exigences environnementales    | 1                | 2                 | 3                   |
| 10. Plus d'attention accordée au travail faisable                   | 1                | 2                 | 3                   |

11. Les éléments suivants ont-ils changé dans votre travail au cours **des dernières années** ? *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|   | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Plus ou moins d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|---|----------------------|--------------|------------------------|----------|----------------------|
| 1. Mon travail est devenu moins lourd physiquement.                                     | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 2. Je travaille plus aujourd'hui avec l'ordinateur ou d'autres applications numériques. | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 3. Nous faisons aujourd'hui le même travail avec moins de personnes.                    | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 4. Je fais aujourd'hui plus souvent des heures supplémentaires non payées qu'avant.     | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 5. Mon travail est plus difficile qu'avant.   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 6. Je dois demander l'aide de mes collègues plus souvent qu'avant.                      | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |

12. Au cours des trois dernières années, le nombre de travailleurs dans votre entreprise ... *Encerclez la bonne réponse.*

1. a fortement baissé
2. a légèrement baissé
3. est resté le même
4. a légèrement augmenté
5. a fortement augmenté

13. Dans quelle mesure votre propre emploi a-t-il changé ces dernières années ? *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|  | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Plus ou moins d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|--|----------------------|--------------|------------------------|----------|----------------------|
| 1. Je dois connaître plus de langues.                                    | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 2. Je dois apprendre de nouvelles choses plus souvent.                   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 3. Mon responsable me donne la possibilité de le consulter plus souvent. | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 4. Je dois travailler plus dur.  | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 5. J'ai plus de contacts avec des personnes extérieures à l'entreprise.  | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 6. Je dois faire plus de tâches différentes.                             | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 7. Je dépends plus de mes collègues pour faire mon propre travail.       | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |

## EXIGENCES DE QUALIFICATION

14. De quelle manière avez-vous appris de nouvelles choses **ces dernières années** ? *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|   | Jamais | Une seule fois | Parfois | Souvent | Très souvent |
|---|--------|----------------|---------|---------|--------------|
| 1. Cours suivis en dehors des heures de travail       | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |
| 2. Auto-apprentissage en dehors des heures de travail | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |
| 3. Cours suivis pendant les heures de travail         | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |
| 4. Auto-apprentissage pendant les heures de travail   | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |
| 5. Instruction par l'installateur d'une machine       | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |
| 6. Apprentissage auprès de collègues                  | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |
| 7. Apprentissage auprès de mon responsable            | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |
| 8. Apprentissage en pratiquant moi-même               | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |

15. Qu'avez-vous pensé de votre **dernière formation** organisée par votre employeur ? *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|   | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Plus ou moins d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|---|----------------------|--------------|------------------------|----------|----------------------|
| 1. La formation a amélioré ma façon de travailler.  | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 2. La formation augmente les chances que je puisse continuer à travailler ici.                        | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 3. La formation augmente mes chances de trouver un emploi ailleurs si je devais être licencié(e) ici. | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |

16. Comment votre entreprise peut-elle améliorer les formations ? *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|   | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Plus ou moins d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|---|----------------------|--------------|------------------------|----------|----------------------|
| 1. Organiser plus de formations   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 2. Mieux faire concorder les formations à mes besoins                                   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 3. Plus de formations sous forme de cours   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 4. Moins de formations et plus d'apprentissage par la pratique                          | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 5. Plus d'aide du responsable pour utiliser pendant le travail ce que nous avons appris | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |

## LA PRESSION DU TRAVAIL ET LA PERCEPTION DU TRAVAIL

17. À quoi ressemble votre travail ? *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|  | Jamais | Habituellement pas | Parfois | Habituellement | Toujours |
|--|--------|--------------------|---------|----------------|----------|
| 1. Je dois travailler à un rythme très rapide.                       | 1      | 2                  | 3       | 4              | 5        |
| 2. Je dois travailler dans des délais stricts.                       | 1      | 2                  | 3       | 4              | 5        |
| 3. Je dois soulever ou déplacer des charges lourdes.                 | 1      | 2                  | 3       | 4              | 5        |
| 4. Je fais toujours les mêmes mouvements avec les mains ou les bras. | 1      | 2                  | 3       | 4              | 5        |
| 5. Je peux demander de l'aide à mes collègues si nécessaire.         | 1      | 2                  | 3       | 4              | 5        |

18. Que ressentez-vous par rapport à votre travail ? *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|   | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Plus ou moins d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|---|----------------------|--------------|------------------------|----------|----------------------|
| 1. Dans mon travail, je dois constamment rester concentré(e).                                     | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 2. Je peux décider moi-même comment faire le travail.   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 3. Je peux régler moi-même le rythme de travail.  | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 4. Un collègue reprend mon travail si je ne l'ai pas fait.  | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 5. Je suis sûr(e) que je pourrai également faire mon travail à l'avenir.                          | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 6. Mon responsable me soutient.   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 7. Je me sens épuisé(e) à la fin de la journée de travail.  | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 8. Je suis certain(e) que je pourrai conserver mon travail actuel.                                | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 9. Je pense parfois à chercher un autre travail.  | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 10. Si je ne sais pas quelque chose, je peux toujours demander à un collègue ou à un responsable. | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |

19. Combien de temps avez-vous été en congé de maladie (hors grossesse) au cours des **six derniers mois** ?  
*Encerclez la bonne réponse.*

1. Aucun jour
2. Moins d'une semaine
3. Moins d'un mois, mais plus d'une semaine
4. Entre un et trois mois
5. Plus de trois mois

20. Vous arrive-t-il de devoir reprendre d'autres tâches parce que ... *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|  | Jamais | Une seule fois | Parfois | Souvent | Très souvent |
|--|--------|----------------|---------|---------|--------------|
| 1. un collègue tombe malade ?                                    | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |
| 2. un collègue quitte l'entreprise ?                             | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |
| 3. une partie de la production est déplacée vers un autre site ? | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |
| 4. des restructurations ont eu lieu ?                            | 1      | 2              | 3       | 4       | 5            |

21. Que pensez-vous des affirmations suivantes ? *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|  | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Plus ou moins d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|--|----------------------|--------------|------------------------|----------|----------------------|
| 1. Le personnel reçoit des informations ouvertes et honnêtes sur les changements opérés au travail.      | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 2. Là où je travaille, les relations entre l'employeur et les travailleurs sont bonnes.                  | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 3. Mon travail me permet de montrer ce dont je suis capable.   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 4. L'employeur annonce toujours les changements au travail en temps voulu.                               | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 5. Les décisions sont souvent prises au-dessus de nous.  | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 6. Je peux parfaitement combiner mon travail et ma vie privée.   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 7. Chez nous, la direction implique les travailleurs dans les décisions qui sont importantes pour eux.   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 8. Au travail, j'ai la possibilité de développer des contacts sociaux avec mes collègues.                | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 9. Au cours des cinq dernières années, un nombre impressionnant de travailleurs ont quitté l'entreprise. | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 10. L'entreprise demande l'avis des travailleurs lors de l'introduction d'une nouvelle technologie.      | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |

# TÉLÉTRAVAIL

Les questions 22 et 23 concernent uniquement les « employés », les « cadres » et les « direction ».  
« Ouvrier(ère) » ☞ allez à question 24.

**22.** Avez-vous travaillé à domicile l'année dernière ? Autrement dit : avez-vous télétravaillé ? *Encerclez la bonne réponse.*

1. Non, jamais ☞ allez à question 24
2. Seulement exceptionnellement ☞ allez à question 24
3. Régulièrement, à temps partiel ☞ allez à question 23
4. Régulièrement, à temps plein ☞ allez à question 23
5. (Presque) toujours ☞ allez à question 23

**23.** Que pensez-vous des affirmations suivantes ? *Encerclez la bonne réponse par ligne.*

|   | Pas du tout d'accord | Pas d'accord | Plus ou moins d'accord | D'accord | Tout à fait d'accord |
|---|----------------------|--------------|------------------------|----------|----------------------|
| 1. Lorsque je travaille à domicile, j'ai le temps de faire de petites tâches ménagères.     | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 2. Lorsque je travaille à domicile, j'ai du mal à clôturer le travail.                      | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 3. Je suis plus productif(ve) quand je travaille à domicile.                                | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 4. À la maison, je suis souvent dérangé(e) pendant que je travaille.                        | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 5. Le contact avec mes collègues me manque quand je travaille à domicile.                   | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 6. Lorsque je travaille à domicile, je trouve difficile de concilier travail et vie privée. | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 6. J'ai l'impression qu'à la maison, mon lieu de travail est bien aménagé.                  | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 8. Travailler à la maison me donne l'impression d'être moins impliqué(e) dans l'entreprise. | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |
| 9. À la maison, il me manque le soutien nécessaire pour bien faire mon travail.             | 1                    | 2            | 3                      | 4        | 5                    |

**24.** Si vous avez des remarques, vous pouvez les mettre ici.

.....  
.....  
.....

**Merci d'avoir participé à cette enquête !**