

Werkdruk in voedingsbedrijven

Hoe in kaart brengen en aanpakken?

Lieven Eeckelaert

11 december 2024



Workitects vzw

Architecten van **werkbaar werk** en **slagkrachtige organisaties**

Als **expertisecentrum** creëren we **maatschappelijke impact** door organisaties bij te staan in hun zoektocht naar **duurzame organisatiestructuren**



Werkdruk:
hoe in kaart brengen?

Online medewerkersbevraging



werk
meter



- Psychosociale risicoanalyse
- Invultijd: 20 minuten
- Taal: NL/FR/EN
- Wetenschappelijk onderbouwd & gevalideerd
- Sectorbenchmark

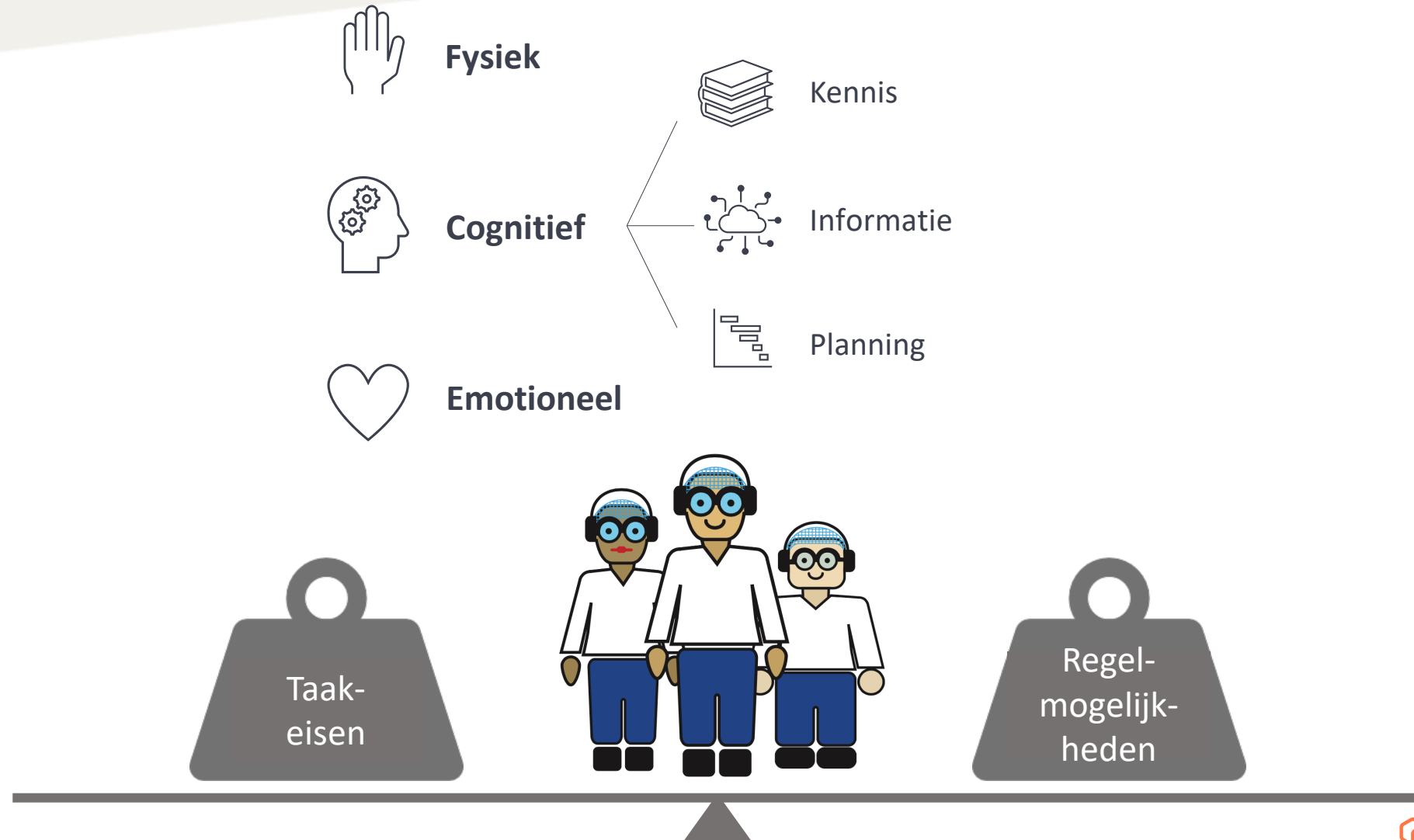
Tijdsdruk

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord
Ik moet onder tijdsdruk werken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik moet heel hard werken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb meestal genoeg tijd om mijn werk af te krijgen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ontspannen na het werk

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord
Ik vind het moeilijk om me na mijn werkdag te ontspannen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aan het einde van mijn werkdag voel ik me uitgeput.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ik kan me moeilijk concentreren in mijn vrije tijd na het werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meestal heb ik meer dan een uur nodig om volledig op krachten te komen na mijn werk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Werkbare job: kwestie van balans



Werkdruk: wat leren we uit sectorale analyses?

Workitects in samenwerking met Laura Nurski

Voedingsbedrijf: organisatie en functies

Productie

- Productie-geen-opdeling ('vlinders')
- Voorbereiding
- Machine-operator
- Procesoperator of lijnoperator
- Manueel
- Verpakker

Productie-ondersteuning

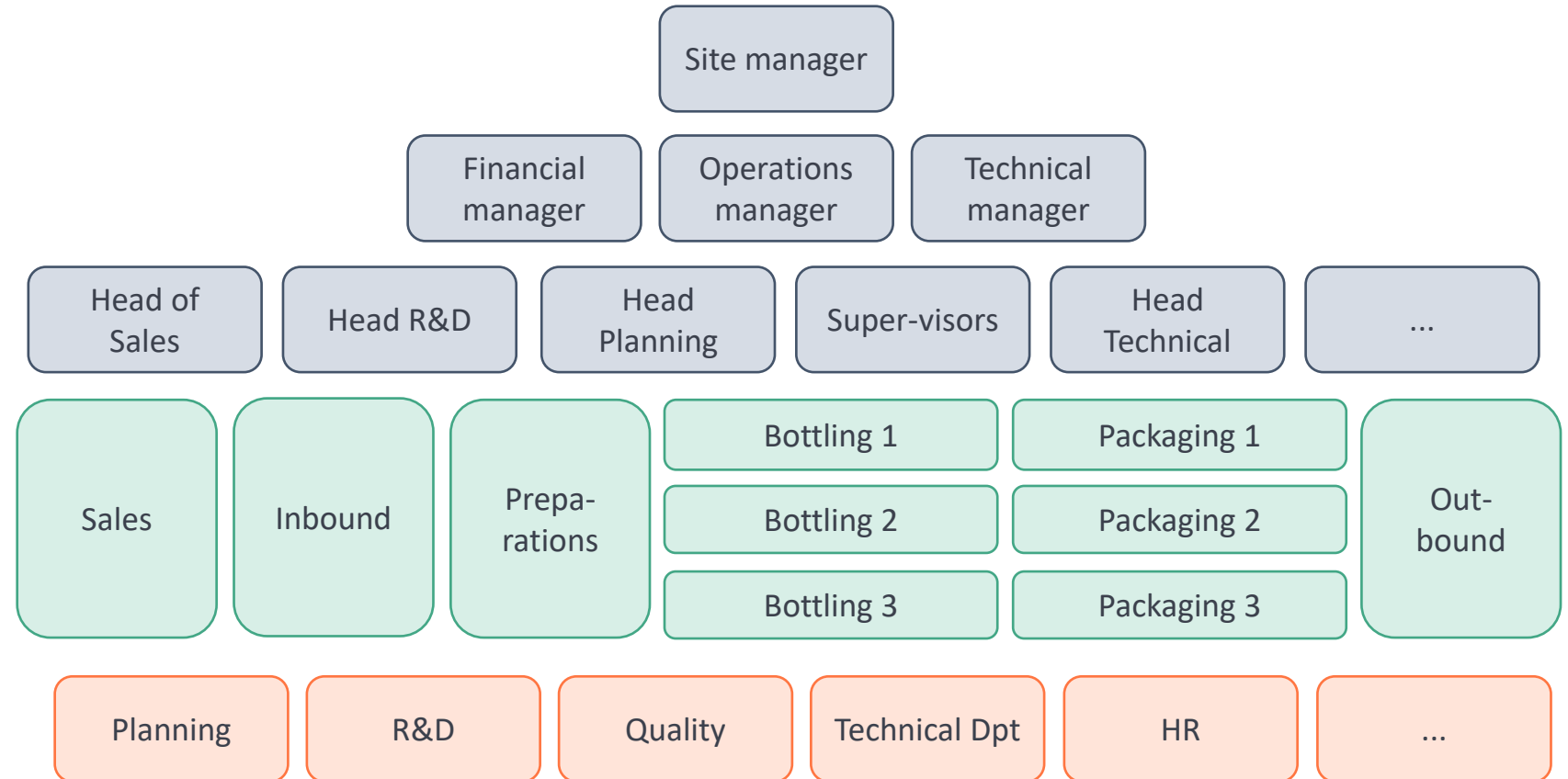
- Techniek
- Kwaliteit
- Poets

Logistiek

- Logistiek-geen-opdeling
- Inbound
- Outbound
- Chauffeur

Leidinggevenden en staf

- Leidinggevende
- Staf (aankoop, verkoop, planning, HR, financiën, IT, ...)



Werkbeleving per functie



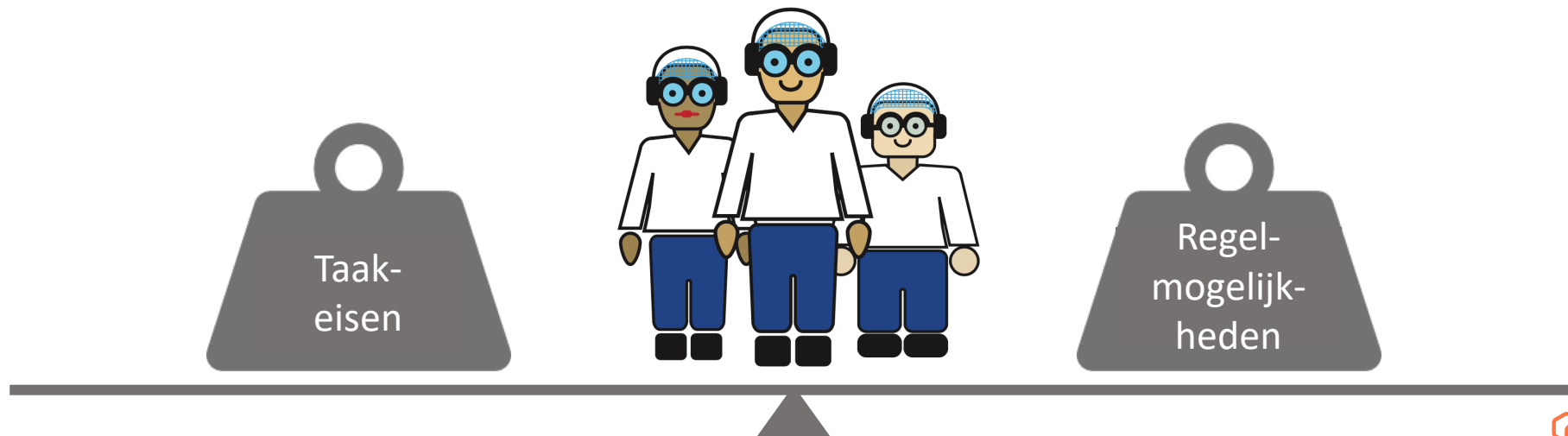
Wat verhoogt/verlaagt werkdruk? (2)

Informatie:

“Mijn werk wordt vaak verstoord door onverwachte gebeurtenissen.”

Informatie:

- “Ik kan zelf de volgorde van mijn taken veranderen.”
- “Mijn collega’s helpen met mijn werk als ik in de problemen kom met de planning.”



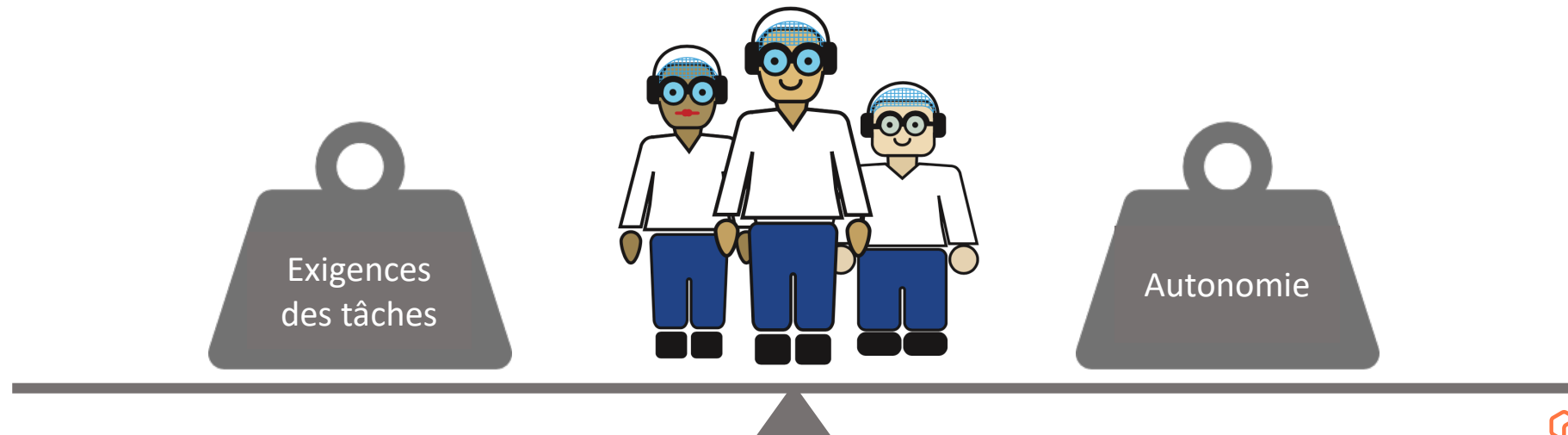
Wat verhoogt/verlaagt werkdruk? (2)

Informatie:

“Ik heb in mijn job regelmatig nieuwe informatie nodig.”

Informatie:

- “Ik heb toegang tot de nieuwste informatie.”

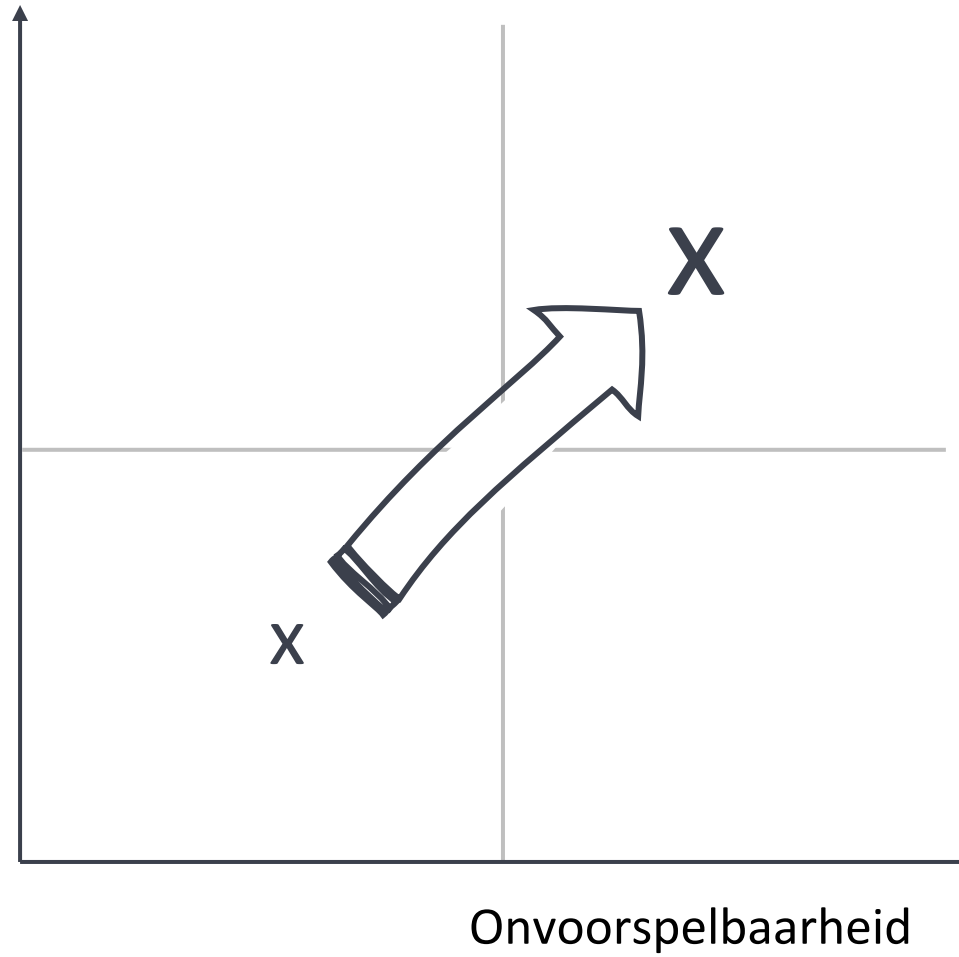


Werkdruk:
hoe aanpakken in je bedrijf?

Prestatie-eisen zetten druk ...

Variatie

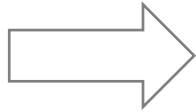
- Meer producten, verpakkingen, ...
- Kleinere series
- Spanningsveld tussen (recurrente) volumeproducten en niet-recurrente producten
- ...



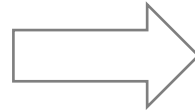
- Onduidelijk welke producten, welke aantallen en/of wanneer klant zal bestellen
- Schommelingen in het seizoen (piek-/dalmomenten)

Werkdruk

Prestatie?



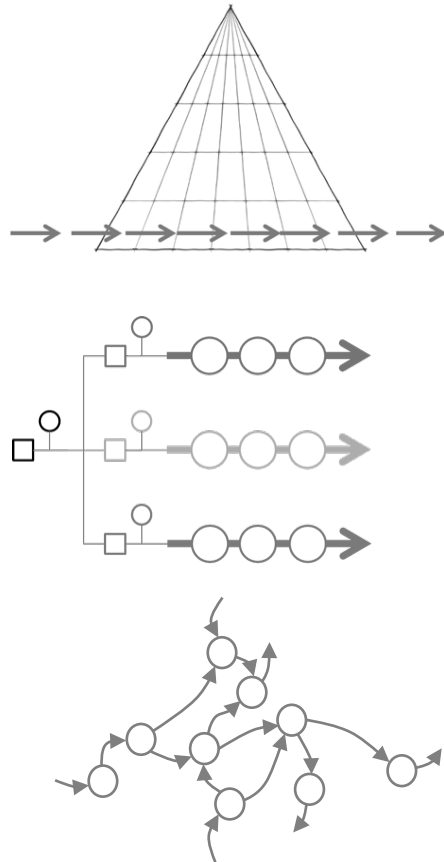
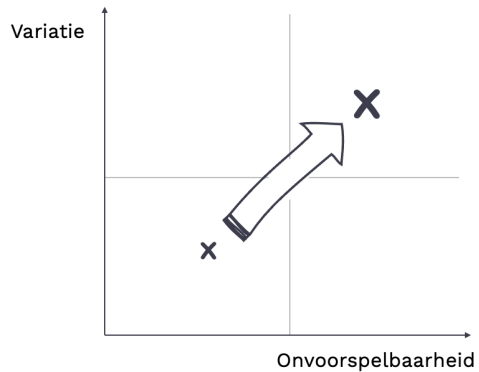
Arbeids-organisatie?



Job-kenmerken?



Werk-beleving?



Cognitief



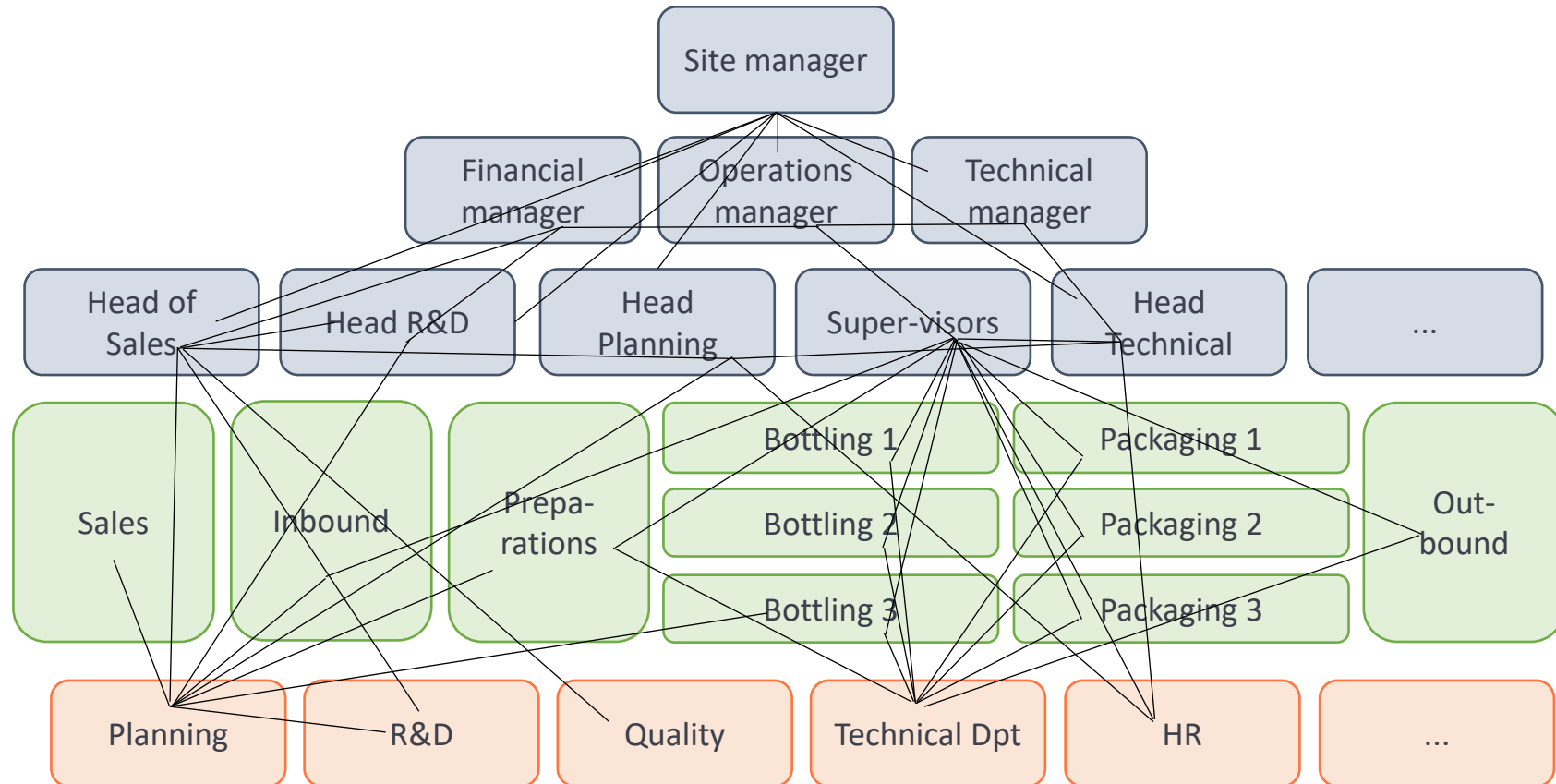
Fysiek



Emotioneel

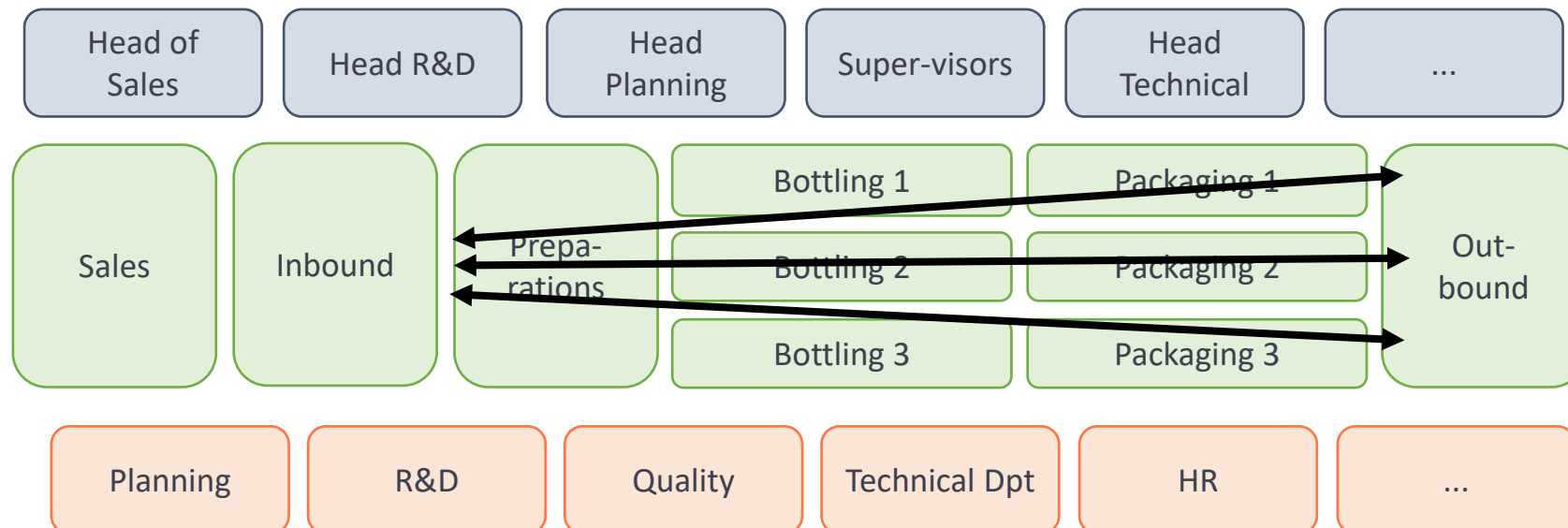


Meer voorspelbaarheid? Beter informatiedoorstroming?



Voorbeeld 1: Meer produceren in flow

- **Teams vormen**
 - Machine-/werkpostgericht -> lijngericht -> productgericht / klantgericht ?
- **Medewerkers breder inzetbaar maken**
 - Tussen machines/werkposten of over lijnen heen
 - Training!
- **Technologie ter ondersteuning**



Continu Verbeteren

Vroege Shift

Shift

Uur	Flessen per uur	OEE	Target	Reden afwijking
06:00	2090			opstart ROBOT bij elke voor Pallet crash TO, Ps. is man PE uitvoeren van Blokken Flessen blijven hangen voor vullen
07:00	11			DOPEN Blokkieren voor Bocht Flessen blijven hangen voor vullen
08:00	4107			PE uitvoeren Dieren Pauze 10min
09:00	3740			onder wissel Leeg Duidaan Bot wissel
10:00	2135			TMC crash op Dozen II omdoos Label wissel TMC crash op Dozen
11:00	3628			TMC crash op Dozen Tober 12 ROBOT crash op Pallet To is man
12:00				Robot dispenca blok / Dozen slaan uit gable.
13:00				
14:00	4054			opstart T.M.C crash flessen blijven hangen voor vullen robot pallet geblokkieren
15:00	1757			onderdoos aningge informatie 27min plasma kapte gemiddeld (start)

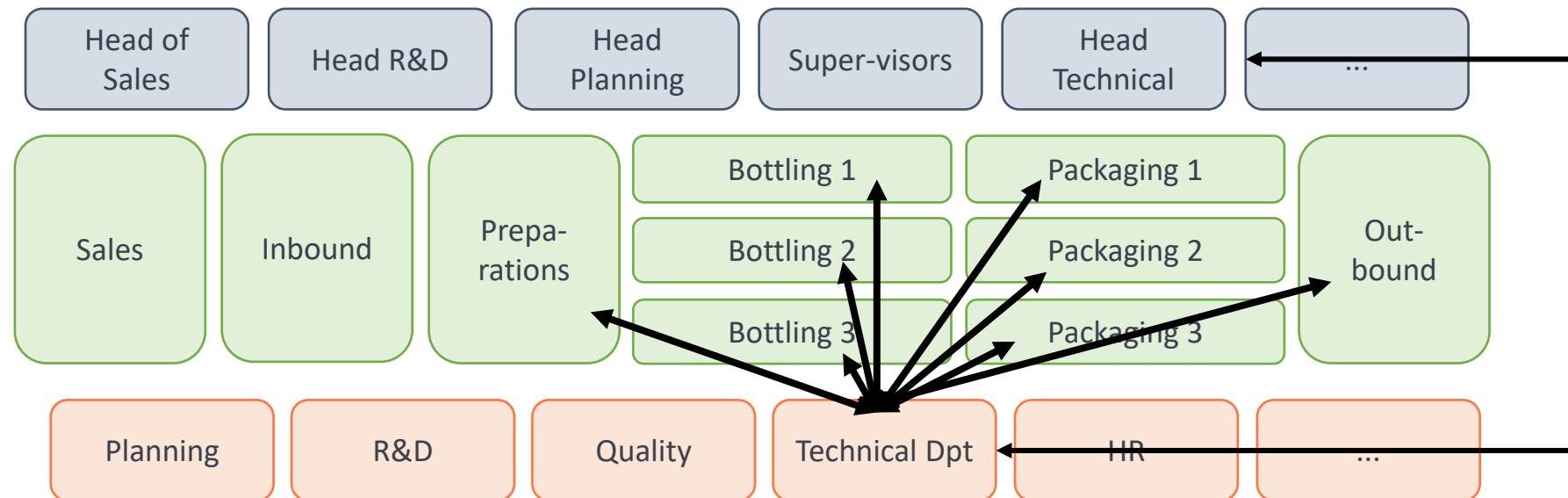
Late Shift

Nacht Shift

Uur	Flessen per uur	OEE	Target	Reden afwijking
18:00				pauze 30 min omdoos label print kopie info T.D
19:00				pausa info informatie
20:00	2781			" "
21:00	3646			pausa flessen blijven hangen voor vullen
22:00	2401			opstart vullen kop 9 fles gevallen info T.O. LP VOETSE STOHO 3m HOGER RAN PEREST RANKE VERHOOD
23:00	4168			*omdoos label 2 label samen Print OVERDRACHT
24:00	3002			*ook omdoos label T.D is bezig
01:00	2119			*Pauze aanstellen Pig regulieren spooling
02:00	723			
03:00	2685			*pauze 30 min

Voorbeeld 2: Ondersteuning toewijzen

- **Voorbeelden:**
 - Techniekers toewijzen aan zones of teams
 - Kwaliteit aan de bron: operatoren doen staalnames en testen
- **Operatoren trainen**
- **Technologie ter ondersteuning**



Voorbeeld 3: Rol van teamleiders herbekijken

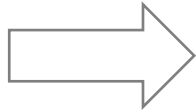
- **Naar een team van teamleiders**
 - Samenwerking tussen ploegen en teams/afdelingen bevorderen
 - Vanuit de principes van gedeeld leiderschap
 - Meer verantwoordelijkheden en bevoegdheden naar de werkvloer



Werkdruk:
zelf aan de slag?

Werkdruk

Prestatie?



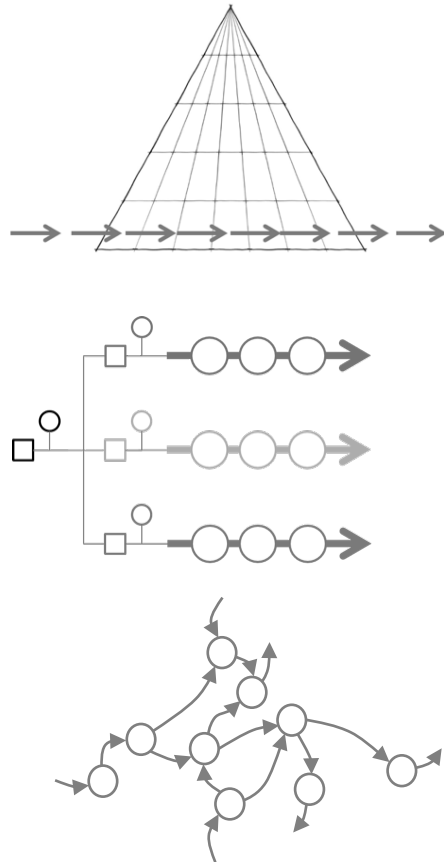
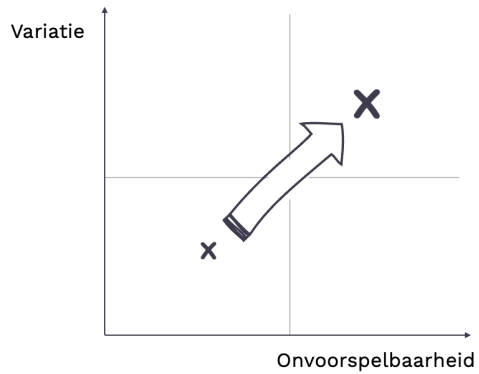
Arbeids-organisatie?



Job-kenmerken?



Werk-beleving?



Cognitief



Fysiek



Emotioneel



A woman with blonde hair, wearing a bright green long-sleeved shirt, is sitting at a desk in an office. She is looking at several computer monitors. The desk is cluttered with papers, a pen, and other office supplies. The background shows a window with a plant and a framed picture on the wall.

Peil naar de werkbaarheid met de Werkmeter

Kampt jouw bedrijf met een hoog absentisme? Of merk je spanningen op de werkvloer? Met de Werkmeter van Workitects krijg je een betrouwbaar zicht op onder andere de werkdruk, tevredenheid en betrokkenheid van je werknemers. En analyseer je de mogelijke knelpunten in de structuur van je organisatie.



AANBOD ALIMENTO

Innovatielab: anders organiseren met Workitects

Voel je druk op je organisatie? Brengen veranderingen de productiviteit in gedrang, of zijn je medewerkers niet 'mee'? Of wil je gewoon het allerbeste uit je bedrijf en je team halen? Dan helpt het 'Innovatielab: anders organiseren' je om een frisse start te maken.

