



## Grow Your Magic Digitalisering & Automatisering bij Puratos Lummen

Liesbeth Van Criekingen – HR Business Partner

Stefaan Keyzer – Digital Factory & Continuous  
Improvement Manager

# Puratos in één oogopslag



Puratos producten in meer dan **100** landen



**72** Productie units in **52** landen



Dochter-ondernemingen in **81** landen



**93** Innovatiecentra over de hele wereld



Opgericht in **1919**



**+10.000** werknemers



We bieden een volledig  
assortiment aan  
innovatieve  
voedseloplossingen voor  
de bakkerij-, patisserie- en  
chocolade-industrie.

# Facts & figures



Lummen



1 of 5 plants  
in Belgium



Approximately  
130 employees



More than 30 years  
of expertise in  
bakery & patisserie

Competence Center  
& production for  
**3 business units**



**Plant-Based**  
2 production lines  
35,000 tons/year



**Decors & Creams**  
5 production lines  
11,000 tons/year



**Fruit**  
2 production lines  
1,200 tons/year



Production of  
**innovative products**



**Topfil  
Finest**



**Sunset  
Glaze**



**Smoopees**



Wind turbine  
since  
August 2022



Water recovery  
project saves  
110 million liters of  
water per year.



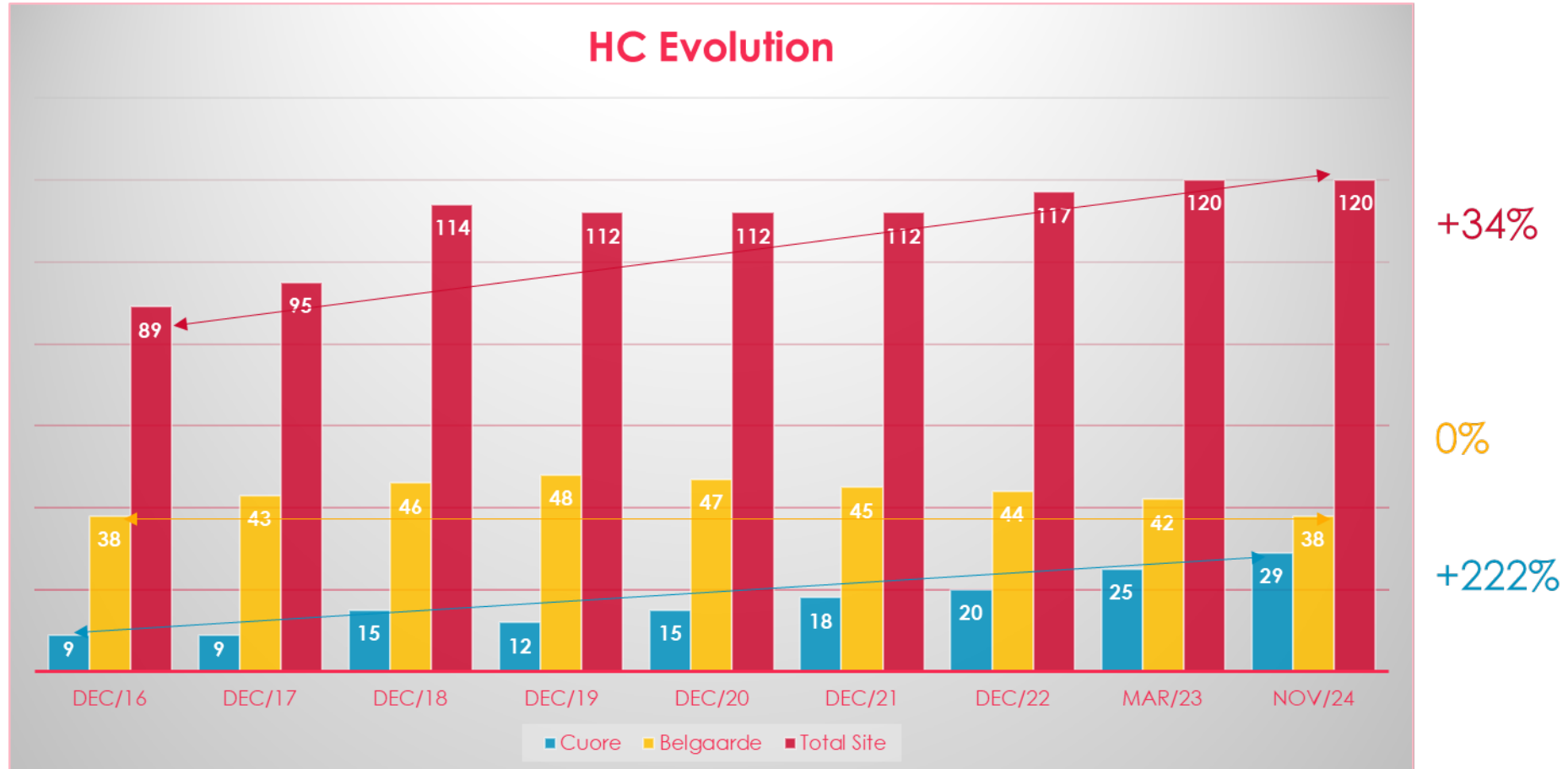


De producten die wij  
**in Lummen maken**  
verzenden we naar meer dan  
**100 landen**



**puratos**  
Food Innovation for Good

# Groei & FTE Evolutie 2016 – 2024

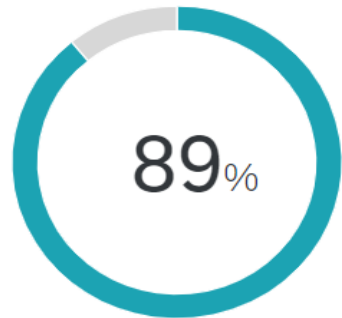


6

Groei in specifieke volumes, in productielijnen, in types van producten

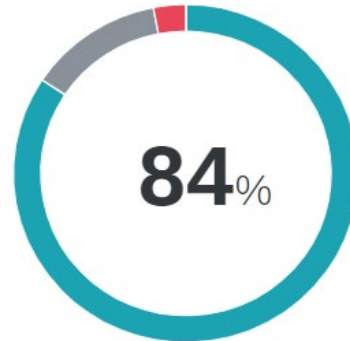
# Voice Survey: Executive Dashboard

Response Rate



Antwoorden  
99 van 111

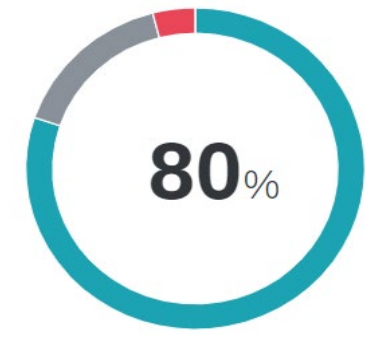
Engagement



Grou... Voice! ... Voice... Voice! ... Belgium G... General In... High Performin... Food & Bever...

▲ 3,0 ▲ 11,3 ▼ 1,7 ▼ 6,2 ▲ 18,3 ▲ 14,3 ▲ 0,3 ▲ 22,3

Enablement



Grou... Voice! ... Voice... Voice! ... Belgium G... General In... High Performin... Food & Bever...

▲ 1,1 ▲ 18,8 ▲ 7,8 ▲ 7,8 . ▲ 1,1 ▼ 8,9 .

Top 3 dimensions

|                               |      |       |
|-------------------------------|------|-------|
| > eNPS                        | 4,16 | 88,9% |
| > Performance Management      | 4,11 | 86,4% |
| > Clear & Promising Direction | 4,15 | 84,8% |

Bottom 3 Dimensions

|                             |      |       |       |
|-----------------------------|------|-------|-------|
| > Pay & Benefits            | 3,31 | 48,5% | 29,3% |
| > Autonomy                  | 3,46 | 54,0% | 30,3% |
| > Work, Structure & Process | 3,69 | 64,6% | 25,3% |

# Employee Net Promoter Score

Will employees recommend Puratos Lummen as a great place to work?



$$\text{eNPS} = \% \text{Promoters} - \% \text{Detractors}$$





# Jobverrijking

# Bottom 5 scoring questions

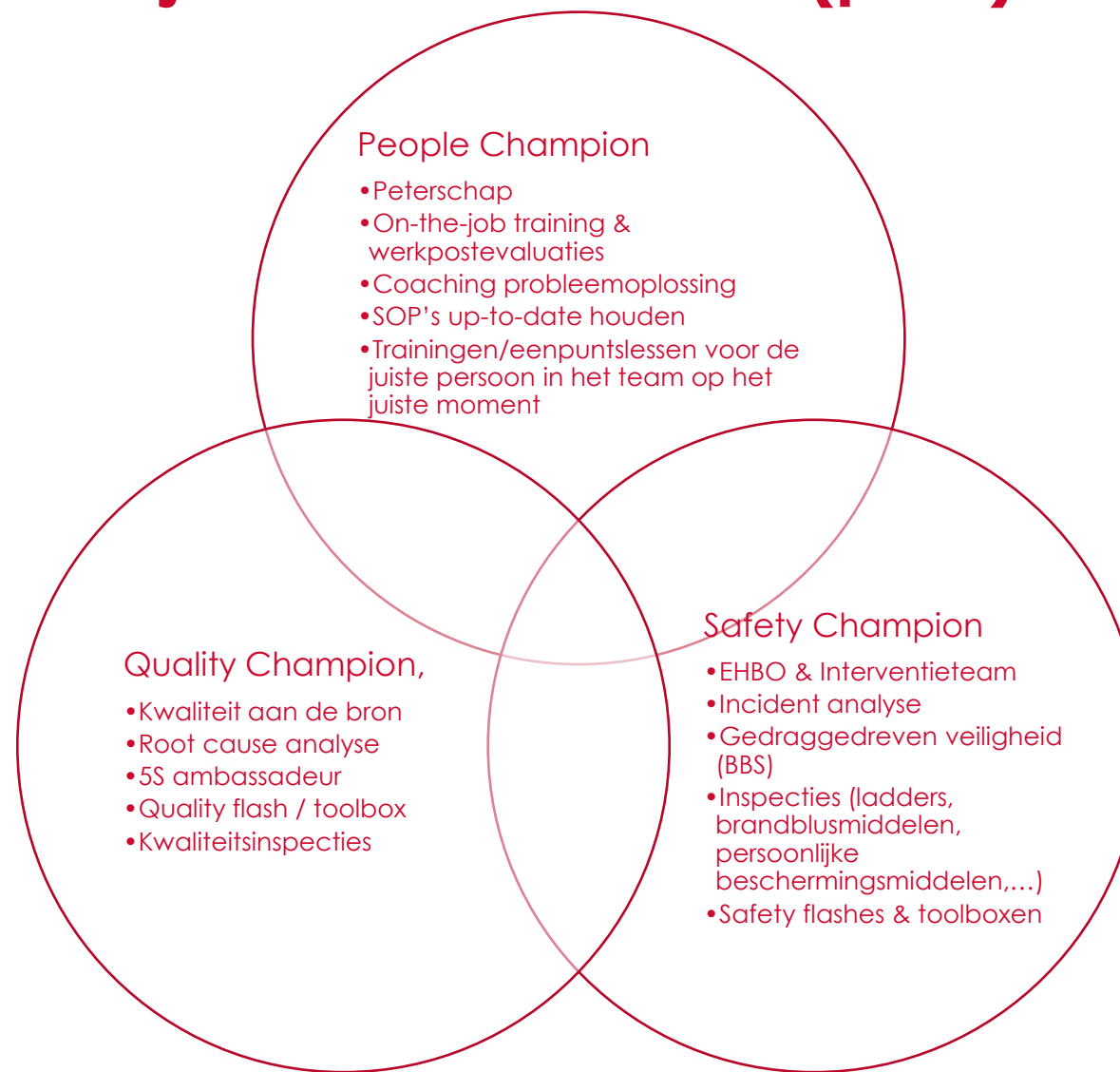
Where do we need to improve?

| Vraag  | Gemiddelde | Distributie ▾  | Group Results | Puratos Voice!<br>2019 | General<br>Industry Global | High<br>Performing<br>Industry Global | Food &<br>Beverage<br>Industry Global |
|--|------------|--|---------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| There is open and honest communication at Puratos                        | 3,43       | <div style="display: flex; width: 100%;"><div style="width: 57%; background-color: #00968f; color: white; text-align: center;">57%</div><div style="width: 28%; background-color: #666; color: white; text-align: center;">28%</div><div style="width: 15%; background-color: #c00; color: white; text-align: center;">15%</div></div> | -1,8          | -3,4                   | -5,4                       | -20,4                                 | -3,4                                  |
| I have opportunities to achieve my career goals at Puratos               | 3,53       | <div style="display: flex; width: 100%;"><div style="width: 56%; background-color: #00968f; color: white; text-align: center;">56%</div><div style="width: 32%; background-color: #666; color: white; text-align: center;">32%</div><div style="width: 12%; background-color: #c00; color: white; text-align: center;">12%</div></div> | -9,1          | -3,4                   | -7,4                       | -18,4                                 | 2,6                                   |
| There is good collaboration between teams/departments at Puratos         | 3,32       | <div style="display: flex; width: 100%;"><div style="width: 52%; background-color: #00968f; color: white; text-align: center;">52%</div><div style="width: 24%; background-color: #666; color: white; text-align: center;">24%</div><div style="width: 24%; background-color: #c00; color: white; text-align: center;">24%</div></div> | -12,4         | -                      | -7,5                       | -22,5                                 | 2,5                                   |
| I believe I am paid fairly for the work I do                             | 3,31       | <div style="display: flex; width: 100%;"><div style="width: 48%; background-color: #00968f; color: white; text-align: center;">48%</div><div style="width: 29%; background-color: #666; color: white; text-align: center;">29%</div><div style="width: 22%; background-color: #c00; color: white; text-align: center;">22%</div></div> | 2,1           | 4,5                    | -6,5                       | -20,5                                 | -1,5                                  |
| In Puratos, decisions are generally made at the lowest level appropriate | 2,99       | <div style="display: flex; width: 100%;"><div style="width: 25%; background-color: #00968f; color: white; text-align: center;">25%</div><div style="width: 51%; background-color: #666; color: white; text-align: center;">51%</div><div style="width: 24%; background-color: #c00; color: white; text-align: center;">24%</div></div> | -11,0         | -                      | -21,7                      | -41,7                                 | -                                     |

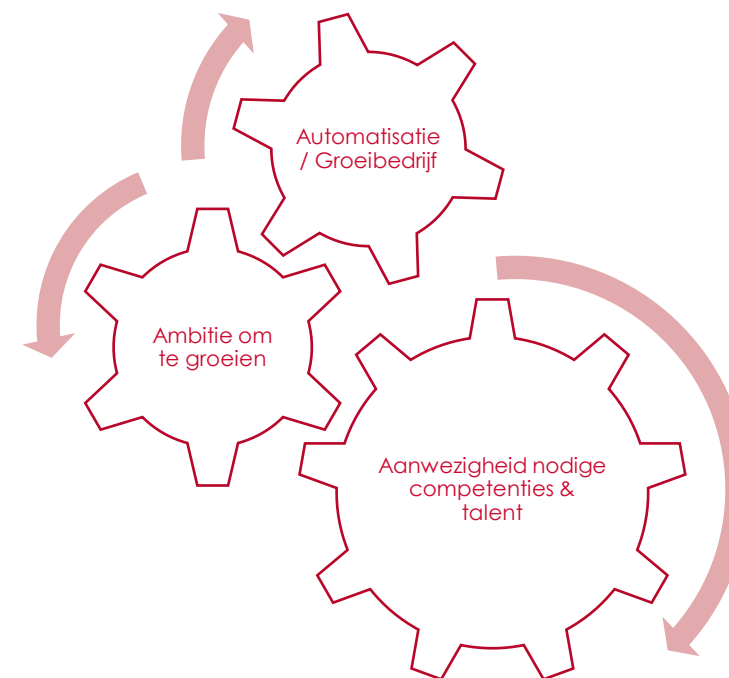
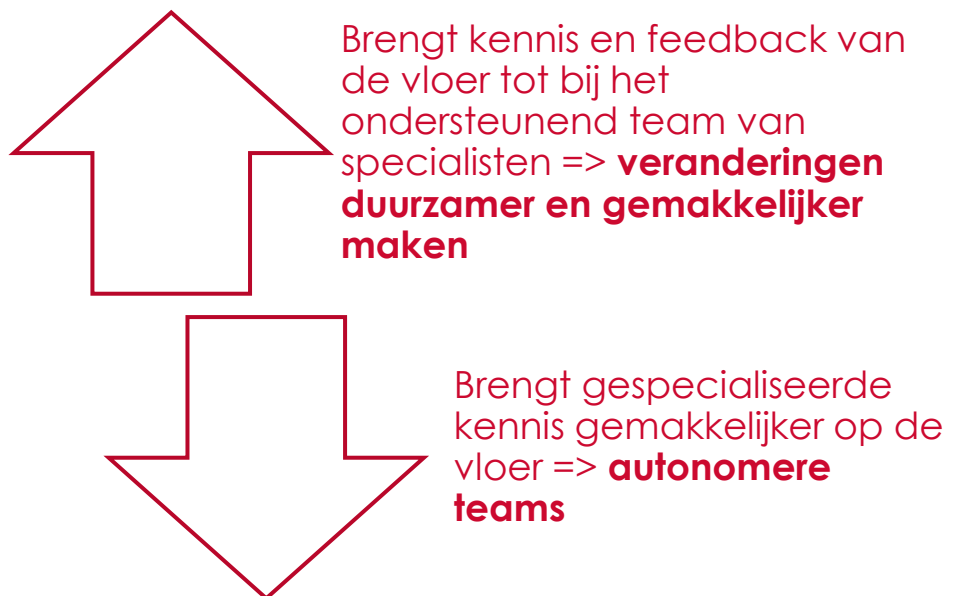
# Grow your magic Talentontwikkeling



# 3 Nieuwe rollen bij Puratos Lummen (pilot)



# Waarom deze nieuwe rol?



Verhogen van de competenties – Autonome(re) teams -  
Creëren looppaden & mogelijkheden – Ontwikkelen talenten

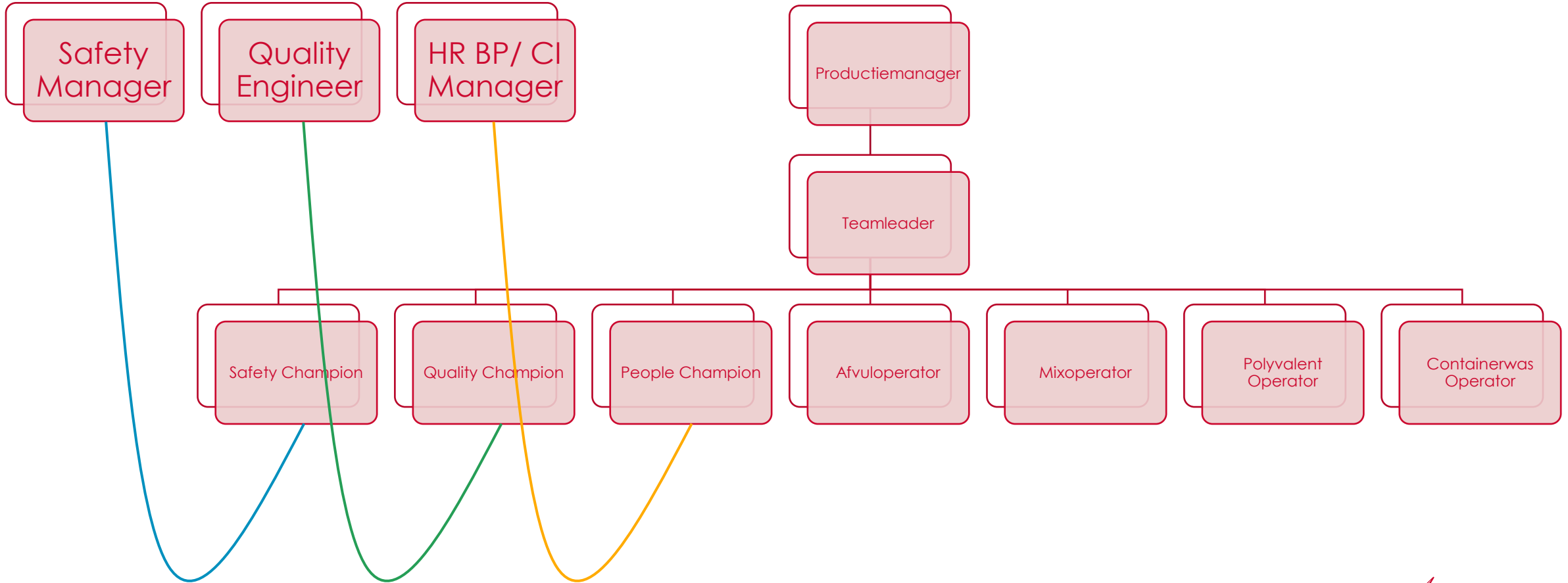
# Wie komt er in aanmerking en wat is de impact van de functie op de functieclassificatie?

- Productie-Operator
- Vroege - late of nachtploeg
- Minimum 3 jaar anciënniteit

De rol van Champion is een pasmunt die kan gebruikt worden om in te zetten om eventueel te stijgen van PO-niveau in plaats van opnemen van een bijkomende werkpost.



# Wat is de impact op de teamstructuur en hoe verloopt de samenwerking met de ondersteunende departementen?



# Trainingstrajecten

## Gemeenschappelijk voor alle champions

- Basis communicatie (2d.)
- Train-the-Trainer
- Basisopleiding Word- Outlook-Excel-Teams
- Gemba
- RCA en probleemoplossend denken voor Champions
- SOP proces
- Coaching
- We Connect Meldingen valideren en acties beheren
- Trainingsmodule SuccessFactors

## Safety Champion

- EHBO
- 1<sup>ste</sup> Interventieploeg
- Arbeidsongevallen onderzoeken en voorkomen
- Preventieadviseur niv. 3  
1: welzijnswet 2: algemene risico analyse 3: fysische agentia 4: GPP en JAP 5: arbeidsongevallen en eerste hulp 6: ergonomie 7: arbeidsmiddelen en machine veiligheid 8: chemische agentia 9: brand- en explosieveiligheid 10: psycho sociale aspecten 11: praktische opdracht
- Praktische opleiding (ladders, interne brandblusmiddelen, EHBO materiaal, LOTOTO rondgang, begeleiden evacuatie, uitschrijven werkvergunningen...)

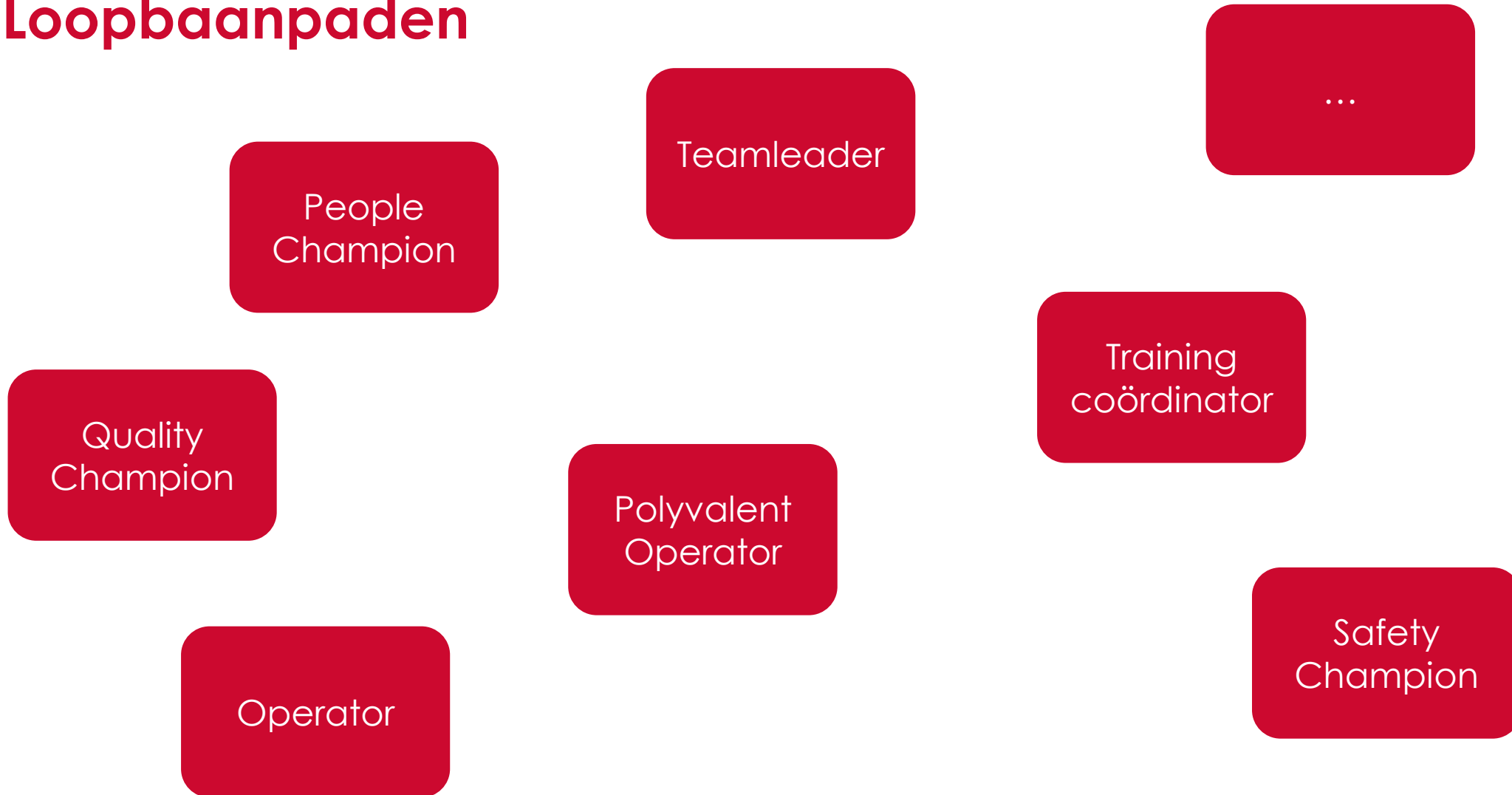
## Quality Champion

- Overbrengen van de voedselveiligheidscultuur
- Bewust omgaan met de basisvoorwaarden voor voedselveiligheid op de werkvloer
- Reiniging en ontsmetting
- Omgevingsmonitoring
- Productkwaliteit en kwaliteitscontrole
- Hygiëne/GMP inspecties
- Basis product- & proceskennis
- 5S voor quality champions

## People Champion

- Shift handover & SOR rapport
- OEE verantwoording en controle
- People & CI- KPI's
- Visuele standaarden
- HR-tools & U-nited
- Puratos Lummen Ambassador: Rekrutering - EVP - Mijn loon en voordelen - Referral - Purpose – Values – Working principles - Puratos Magic
- Training en doorgroeimogelijkheden bij Puratos Lummen
- Peterschap

# Loopbaanpaden



Belangrijk: 3 jaar in dezelfde Champion rol vooraleer je kan doorschuiven naar een andere Champion rol

# Training & Leadership Development



2022: Effective Leadership Skills voor management

2023: Team leader Effective Leadership Skills traject

2024: Ervaringgericht Leadershiptraject voor champions

2025: Leadership Behaviours (Gemba/ Behaviour Based Safety/ Interne Inspectie)

Opeenvolgende training trajecten  
gedragsverandering ondersteunen - duurzame resultaten bereiken







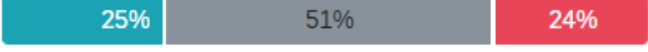
- Vragen?



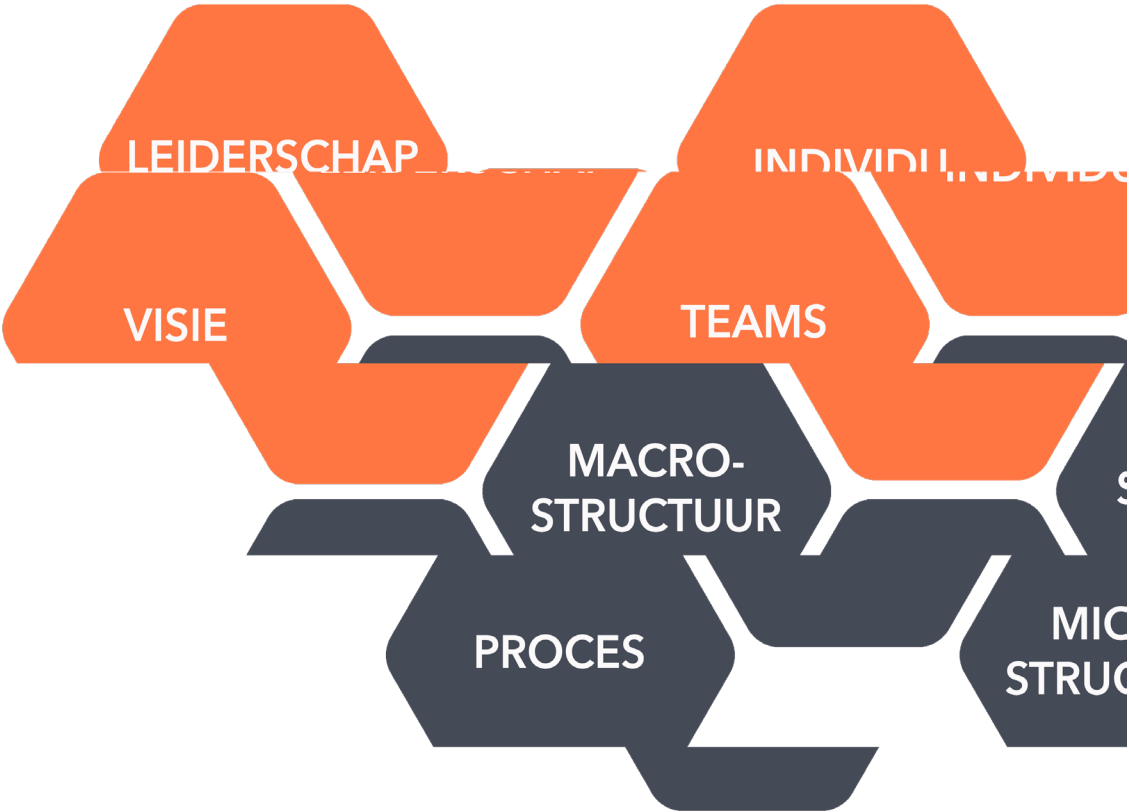
Mensgericht Digitaliseren

# Bottom 5 scoring questions

Where do we need to improve?

| Vraag  | Gemiddelde | Distributie ▾   | Group Results | Puratos Voice!<br>2019 | General<br>Industry Global | High<br>Performing<br>Industry Global | Food &<br>Beverage<br>Industry Global |
|--|------------|---|---------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| There is open and honest communication at Puratos                        | 3,43       |   | -1,8          | -3,4                   | -5,4                       | -20,4                                 | -3,4                                  |
| I have opportunities to achieve my career goals at Puratos               | 3,53       |   | -9,1          | -3,4                   | -7,4                       | -18,4                                 | 2,6                                   |
| There is good collaboration between teams/departments at Puratos         | 3,32       |   | -12,4         | -                      | -7,5                       | -22,5                                 | 2,5                                   |
| I believe I am paid fairly for the work I do                             | 3,31       |   | 2,1           | 4,5                    | -6,5                       | -20,5                                 | -1,5                                  |
| In Puratos, decisions are generally made at the lowest level appropriate | 2,99       |  | -11,0         | -                      | -21,7                      | -41,7                                 | -                                     |

# Mensgericht Digitaliseren



# Teamleader



Beheert alle facetten van dag tot weekniveau van de productie  
Opvolgen van team en teamleden  
Beheert het escalatieproces bij afwijkingen  
Verantwoordelijkheid over het behalen van de vooropgestelde planning en parameters

## Voordelen

- + Focus op people & performance
- + Opvolgen en bepalen van team prioriteiten
- + Opvolging van teamorganisatie
- + Focus op gatekeeping & DOR
- + Focus op GEMBA & Rondgang

## Wijzigingen / Systemen

- Geen meewerkende teamleader aan de lijn
- Backup procesopvolging
- Succesfactoren voor individuele opvolging & skillbeheer
- Nauwe opvolging en training van (digitale) instructies met digitale instructies
- Opvolging van teamactiviteiten
- Mobiel Centraal collaboratiesysteem en feedbacksysteem
- Lijn-efficiëntie oorzaken & analyse (powerbi)
- Planning tool voor autonoom onderhoud
- Multidisciplinair dagoverleg

# Mix - Operator



manual dumping met scanning aan vacuummixer, vettank, liquiverter, triblender

Reiniging en inspectietaken van de mix/uht zone en machines  
Laden van bigbags - klaarmaken rework – halen en terugbrengen van gereserveerde palletten

## Voordelen

- + Minder ingewikkelde werkpost: Kortere trainingstijd
- + Quality Assurance
- + Schedule Adherence
- + Minder foutgevoelig

## Wijzigingen / Systemen

- MES
- Scanning
- Digitale instructies
- Autonomie voor reiniging, inspectie en smeertaken
- Instapfunctie
- Headset

# Centrale Proces opvolging



Starten en stoppen van de orders in MES  
Continue procesopvolging  
Opvolgen van de verpakkingsswissels  
Centraal aanspreekpunt planning  
Centraal aanspreekpunt technische dienst  
Opvolgen voorbereiding mix (voorafweging, bigbags, glucose...)  
Opvolgen van waarschuwingen en alarmen SCADA

## Voordelen

- + Centraal aanspreekpunt
- + Opvolgen en bepalen van planningsprioriteiten
- + MES opvolging van orders en consumpties
- + Lock out Tag Out Try Out (LOTOTO)
- + Centrale ingave van OEE
- + Autonomie in shift orderplanning

## Wijzigingen / Systemen

- Centrale operatorkamer lijn 2 en lijn 1
- Eigenaarschap van de productie
- Sturing van manuele momenten
- Headsets
- Centraal collaboratiesysteem
- Mobiel maintenance systeem

- Vragen?